



# Prefeitura Municipal de Pirai

## e-Ouvidoria - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumido de e-Ouvidoria com **todas as Secretarias**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2025 e 31/12/2025**; com o Tipo: **Reclamação**;

### RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

#### 1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	344	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	59	17 %
Respondido	249	72 %
Respondido Parcialmente	4	1 %
Arquivados	32	9 %

#### 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Mês	Quantidade	% Pedidos
janeiro, 2025	32	9 %
fevereiro, 2025	31	9 %
março, 2025	17	5 %
abril, 2025	37	11 %
maio, 2025	32	9 %
junho, 2025	38	11 %
julho, 2025	39	11 %
agosto, 2025	23	7 %
setembro, 2025	17	5 %
outubro, 2025	26	8 %
novembro, 2025	23	7 %
dezembro, 2025	29	8 %

#### 3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% Pedidos
Respondido	249	72 %
Encaminhado	59	17 %
Arquivado	32	9 %
Respondido Parcialmente	4	1 %

#### 4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	% Pedidos
Outros	22	6 %
Defesa Civil	19	6 %
Iluminação Pública	18	5 %

Saúde	17	5 %
Fiscalização	16	5 %
Poda De Árvores	15	4 %
Obras Publicas	12	3 %
Coleta De Lixo	12	3 %
Limpeza Pública	11	3 %
Atendimento Ineficiente	11	3 %
Vigilância Sanitária	10	3 %
Trânsito / Placas / Sinalizações	10	3 %
Poluição Sonora	9	3 %
Atendimento de postos de saúde	9	3 %
Fiscalização De Obras	8	2 %
Reclamação de servidor	8	2 %
Esgoto	7	2 %
Capina E Varrição	7	2 %
Conduta De Servidor	6	2 %
Educação	6	2 %
Concurso	5	1 %
Pavimentação / Tapa Buraco	5	1 %
Veículo Abandonado	5	1 %
Transporte público	5	1 %
Lotes / Terrenos / Abandonados	5	1 %
Demora Em Consultas/exames	5	1 %
Acessibilidade	5	1 %
Assunto Não Definido	4	1 %
Transporte Escolar	4	1 %
Iptu	4	1 %
Alvará	4	1 %
Utilizar Espaço Público	4	1 %
Abrigo De Ônibus	4	1 %
Quebra - Mola	3	1 %
Rede Fluvial	3	1 %
roçada e capina	3	1 %
Administração	3	1 %
Criação De Animais	3	1 %
Sala do	2	1 %

Empreendedor		
Disque Silêncio	2	1 %
Atendimento Ao Telefone	2	1 %
Assédio	2	1 %
Viabilidade	2	1 %
Entulho Na Calçada	2	1 %
Melhoria das Condições Habitacionais	2	1 %
Calçada	2	1 %
Posto De Saúde	2	1 %
Dengue	1	0 %
Poluição Ambiental	1	0 %
Ponto De Ônibus	1	0 %
Unidade De Saúde	1	0 %
Ferro Velho	1	0 %
Trailer	1	0 %
Guarda Municipal	1	0 %
Invasão De Área Pública	1	0 %
Consulta Médica	1	0 %
Processos	1	0 %
Falta De Medicamentos	1	0 %
Zoonoses	1	0 %
Procon	1	0 %
Fiscalização De Posturas	1	0 %
Construção Irregular	1	0 %
Boca De Lobo	1	0 %
Estacionamento Rotativo	1	0 %
Internet	1	0 %
Ambulantes	1	0 %

#### 5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Média de Resposta de Pedido	62 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	1	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

#### 6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	169	49 %
Retirar Pessoalmente	76	22 %
Sem Contato	69	20 %
Telefone	25	7 %
Outros	3	1 %
	1	0 %
Aplicativo de Mensagem	1	0 %

#### 7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	243	71 %
Anônimo	99	29 %
Jurídica	2	1 %

  

Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	154	45 %
Masculino	114	33 %
	16	5 %
99	Anônimo	29 %
Jurídica	2	1 %

  

Escolaridade	Quantidade	% Pedidos
	185	54 %
Não Respondido	159	46 %

#### 8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO

Secretaria	Quantidade	% Pedidos
Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação	71	21 %
Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde	57	17 %
Secretaria Municipal do Meio Ambiente	43	12 %
Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana	38	11 %
Secretaria Municipal de Serviços Públicos	28	8 %
Defesa Civil	21	6 %
Secretaria Municipal de Educação	20	6 %
Vigilância Sanitária	12	3 %
Controle Urbano	9	3 %
Secretaria Municipal	7	2 %

de Desenvolvimento Econômico		
Secretaria Municipal de Fazenda	7	2 %
Secretaria Municipal de Governo	6	2 %
Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social	5	1 %
Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social	3	1 %
Câmara Municipal	2	1 %
Procuradoria Jurídica	2	1 %
Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação	2	1 %
Secretaria Municipal de Esporte	2	1 %
Chefia de Gabinete	1	0 %
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil	1	0 %
Secretaria Municipal de Comunicação	1	0 %
Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa	1	0 %
Secretaria Municipal de Turismo	1	0 %
Coordenadoria de Controle Interno	0	0 %
Fundo de Previdência Social do Município de Pirai	0	0 %
Ouvidoria Municipal	0	0 %
Secretaria Municipal de Agricultura	0	0 %
Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação	0	0 %

Governamental		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Políticas da		
Mulher		
Pedidos sem	4	1 %
Secretaria		