



# Prefeitura Municipal de Pirai

## e-Ouvidoria - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumido de e-Ouvidoria com **todas as Secretarias**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2024 e 31/12/2024**; com o Tipo: **Reclamação**;

### RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

#### 1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	279	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	47	17 %
Respondido	197	71 %
Respondido Parcialmente	1	0 %
Arquivados	34	12 %

#### 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Mês	Quantidade	% Pedidos
janeiro, 2024	20	7 %
fevereiro, 2024	28	10 %
março, 2024	29	10 %
abril, 2024	40	14 %
maio, 2024	20	7 %
junho, 2024	17	6 %
julho, 2024	19	7 %
agosto, 2024	37	13 %
setembro, 2024	19	7 %
outubro, 2024	16	6 %
novembro, 2024	18	6 %
dezembro, 2024	16	6 %

#### 3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% Pedidos
Respondido	196	70 %
Encaminhado	46	16 %
Arquivado	34	12 %
Retornado	1	0 %
Aguardando Contato	1	0 %
Respondido Parcialmente	1	0 %

#### 4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	% Pedidos
Outros	66	24 %

Poluição Sonora	16	6 %
Transporte público	14	5 %
Esgoto	11	4 %
Defesa Civil	9	3 %
Assunto Não Definido	8	3 %
Reclamação de servidor	8	3 %
Iluminação Pública	8	3 %
Limpeza Pública	7	3 %
Atendimento de postos de saúde	7	3 %
Alvará	7	3 %
Obras Publicas	7	3 %
Fiscalização	6	2 %
Pavimentação / Tapa Buraco	6	2 %
Capina E Varrição	6	2 %
Trânsito / Placas / Sinalizações	5	2 %
Fiscalização De Obras	5	2 %
Vigilância Sanitária	4	1 %
Atendimento Ineficiente	4	1 %
Construção Irregular	4	1 %
Alagamento	4	1 %
Poluição Ambiental	4	1 %
Lotes / Terrenos / Abandonados	3	1 %
Entulho Na Calçada	3	1 %
Acessibilidade	3	1 %
Coleta De Lixo	3	1 %
Consulta Médica	3	1 %
Processos	3	1 %
Poda De Árvores	3	1 %
Conduta De Servidor	3	1 %
Saúde	3	1 %
Internet	2	1 %
Educação	2	1 %
Concurso	2	1 %
Demora Em Consultas/exames	2	1 %
Calçada	2	1 %
Transporte Escolar	2	1 %
Falta De Professores	2	1 %

Comércio Aberto	2	1 %
Minha Casa Minha Vida	1	0 %
Unidade De Saúde	1	0 %
Acúmulo De Cargo	1	0 %
Criação De Animais	1	0 %
Emissão De Nota Fiscal	1	0 %
Veículo Abandonado	1	0 %
Tapa Buraco	1	0 %
Iptu/itbi	1	0 %
LAI	1	0 %
Aluguel Social	1	0 %
Auto De Infração	1	0 %
Dentista	1	0 %
Publicidade	1	0 %
Fiscalização De Posturas	1	0 %
Utilizar Espaço Público	1	0 %
Posto De Saúde	1	0 %
Procon	1	0 %
Nome Da Rua / Número Residencial	1	0 %
Quebra - Mola	1	0 %
Disque Silêncio	1	0 %

#### 5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Média de Resposta de Pedido	64 Dias	
	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

#### 6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	177	63 %
Retirar Pessoalmente	57	20 %
Sem Contato	38	14 %
	6	2 %
Telefone	1	0 %

#### 7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
---------------------	-------------------	------------------

Física	198	71 %
Anônimo	74	27 %
Jurídica	7	3 %
<b>Gênero</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
Feminino	116	42 %
Masculino	94	34 %
74	Anônimo	27 %
Jurídica	7	3 %
<b>Escolaridade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
	197	71 %
Não Respondido	82	29 %
<b>8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO</b>		
<b>Secretaria</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação	78	28 %
Secretaria Municipal do Meio Ambiente	51	18 %
Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana	31	11 %
Secretaria Municipal de Serviços Públicos	27	10 %
Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde	24	9 %
Secretaria Municipal de Educação	16	6 %
Secretaria Municipal de Fazenda	9	3 %
Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social	7	3 %
Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social	5	2 %
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	5	2 %
Coordenadoria Municipal de Defesa Civil	4	1 %

Procuradoria Geral do Município	4	1 %
Fundo de Previdência Social do Município de Pirai	3	1 %
Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação	3	1 %
Câmara Municipal	2	1 %
Secretaria Municipal de Agricultura	2	1 %
Coordenadoria de Controle Interno	1	0 %
Secretaria Municipal de Governo	1	0 %
Chefia de Gabinete	0	0 %
Controle Urbano	0	0 %
Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa	0	0 %
Secretaria Municipal de Esporte	0	0 %
Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação Governamental	0	0 %
Secretaria Municipal de Políticas da Mulher	0	0 %
Secretaria Municipal de Turismo	0	0 %
Vigilância Sanitária	0	0 %
Pedidos sem Secretaria	6	2 %