



# Prefeitura Municipal de Pirai

## e-Ouvidoria - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumido de e-Ouvidoria com **todas as Secretarias**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2023 e 31/12/2023**; com o Tipo: **Reclamação**;

### RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

#### 1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	252	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	19	8 %
Respondido	216	86 %
Arquivados	17	7 %

#### 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Mês	Quantidade	% Pedidos
janeiro, 2023	15	6 %
fevereiro, 2023	26	10 %
março, 2023	37	15 %
abril, 2023	38	15 %
maio, 2023	18	7 %
junho, 2023	21	8 %
julho, 2023	24	10 %
agosto, 2023	15	6 %
setembro, 2023	14	6 %
outubro, 2023	22	9 %
novembro, 2023	15	6 %
dezembro, 2023	7	3 %

#### 3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% Pedidos
Respondido	216	86 %
Encaminhado	19	8 %
Arquivado	17	7 %

#### 4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	% Pedidos
Outros	36	14 %
Assunto Não Definido	14	6 %
Educação	13	5 %
Coleta De Lixo	12	5 %
Pavimentação / Tapa Buraco	11	4 %

Atendimento de postos de saúde	11	4 %
Obras Publicas	10	4 %
Trânsito / Placas / Sinalizações	7	3 %
Esgoto	7	3 %
Consulta Médica	7	3 %
Iluminação Pública	7	3 %
REDE FLUVIAL	6	2 %
Saúde	6	2 %
Reclamação de servidor	6	2 %
Limpeza Pública	6	2 %
Fiscalização De Obras	5	2 %
Poluição Sonora	5	2 %
Defesa Civil	5	2 %
Poda De Árvores	4	2 %
Calçada	4	2 %
Atendimento Ineficiente	4	2 %
Transporte público	4	2 %
Fiscalização De Posturas	3	1 %
Quebra - Mola	3	1 %
Multa	3	1 %
Fiscalização	3	1 %
Conduta De Servidor	3	1 %
LAI	2	1 %
Atendimento Ao Telefone	2	1 %
Protocolo Geral	2	1 %
Alvará	2	1 %
Lotes / Terrenos / Abandonados	2	1 %
Concurso	2	1 %
Processos	2	1 %
Trailer Abandonado	2	1 %
roçada e capina	2	1 %
Construção Irregular	2	1 %
Unidade De Saúde	2	1 %
Veículo Abandonado	2	1 %
Disque Silêncio	2	1 %
Regularização Fundiária	2	1 %
Capina E Varrição	1	0 %

Alagamento	1	0 %
Corona Vírus	1	0 %
Carro Fumacê	1	0 %
Ponto De Ônibus	1	0 %
Posto De Saúde	1	0 %
Entulho Na Calçada	1	0 %
Estacionamento	1	0 %
Rotativo		
Falta De Médicos	1	0 %
Auto De Infração	1	0 %
Limpeza De Fossa	1	0 %
Denúncia contra	1	0 %
Secretaria Municipal		
Zoonoses	1	0 %
Vigilância Sanitária	1	0 %
Poluição Ambiental	1	0 %
Aluguel Social	1	0 %
Site Pms	1	0 %
Ferro Velho	1	0 %
Iptu	1	0 %

#### 5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Média de Resposta de Pedido	83 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

#### 6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	184	73 %
Retirar Pessoalmente	38	15 %
Sem Contato	26	10 %
Telefone	3	1 %
	1	0 %

#### 7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	194	77 %
Anônimo	57	23 %
Jurídica	1	0 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	103	41 %
Masculino	97	38 %

57	Anônimo	23 %
Jurídica	1	0 %
<b>Escolaridade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
	166	66 %
Não Respondido	86	34 %
<b>8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO</b>		
<b>Secretaria</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% Pedidos</b>
Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação	49	19 %
Secretaria Municipal de Serviços Públicos	41	16 %
Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana	38	15 %
Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde	37	15 %
Secretaria Municipal do Meio Ambiente	24	10 %
Secretaria Municipal de Educação	22	9 %
Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social	8	3 %
Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação	7	3 %
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	7	3 %
Procuradoria Geral do Município	5	2 %
Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social	2	1 %
Secretaria Municipal de Esporte	2	1 %
Secretaria Municipal de Fazenda	2	1 %
Secretaria Municipal	1	0 %

de Governo		
Câmara Municipal	0	0 %
Chefia de Gabinete	0	0 %
Controle Urbano	0	0 %
Coordenadoria de	0	0 %
Controle Interno		
Coordenadoria	0	0 %
Municipal de Defesa		
Civil		
Fundo de Previdência	0	0 %
Social do Município		
de Pirai		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Agricultura		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Comunicação		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Cultura, Eventos e		
Economia Criativa		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Planejamento e		
Coordenação		
Governamental		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Políticas da		
Mulher		
Secretaria Municipal	0	0 %
de Turismo		
Vigilância Sanitária	0	0 %
Pedidos sem	7	3 %
Secretaria		