

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Mês de Referência: Dezembro de 2025**

**1. Apresentação**

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de dezembro de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

**2. Resumo Geral do Período**

Total de manifestações recebidas: 54  
Manifestações respondidas: 45  
Respondidas parcialmente: 0  
Em tramitação: 8  
Arquivadas: 1  
Taxa de resolução: 83%

**3. Tempo de Resposta**

Tempo médio de resposta: 16 dias  
Prorrogações registradas: 0  
Recursos em primeira instância: 0  
Recursos em segunda instância: 0



**OUVIDORIA**

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Secretaria Municipal de Saúde: 13 manifestações (24%)

Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 7 manifestações (13%)

Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 6 manifestações (11%)

Secretaria Municipal de Assistência Social: 5 manifestações (9%)

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 48%

Sem contato: 33%

Telefone: 13%

Retirada presencial: 4%

Aplicativo de mensagem: 2%

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Pessoas físicas identificadas: 57%

Anônimos: 43%

Pessoas jurídicas: 0%

#### **7. Principais Assuntos Demandados**

As principais demandas envolveram denúncias diversas, fiscalização municipal, saúde pública, infraestrutura urbana, meio ambiente e atendimento em serviços públicos.

#### **8. Conclusão**

O relatório demonstra o fortalecimento contínuo da Ouvidoria Municipal como instrumento essencial de participação social, transparência pública e aprimoramento da gestão municipal.



**OUVIDORIA**

## **9. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai  
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026