

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Mês de Referência: Novembro de 2025**

**1. Apresentação**

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 30 de novembro de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

**2. Resumo Geral do Período**

Total de manifestações recebidas: 54  
Manifestações respondidas: 40  
Respondidas parcialmente: 1  
Em tramitação: 12  
Arquivadas: 1  
Taxa de resolução: 74%

**3. Tempo de Resposta**

Tempo médio de resposta: 22 dias  
Prorrogações registradas: 0  
Recursos em primeira instância: 0  
Recursos em segunda instância: 0



**OUVIDORIA**

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:  
Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 9 manifestações (17%)  
Secretaria Municipal de Saúde: 9 manifestações (17%)  
Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 6 manifestações (11%)  
Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 5 manifestações (9%)

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 46%  
Sem contato: 17%  
Retirada presencial: 17%  
Telefone: 15%  
Outros meios: 6%

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Pessoas físicas identificadas: 72%  
Anônimos: 28%  
Pessoas jurídicas: 0%

#### **7. Principais Assuntos Demandados**

As principais demandas envolveram denúncias diversas, fiscalização municipal, atendimento público, questões ambientais, saúde pública e infraestrutura urbana.

#### **8. Conclusão**

O relatório demonstra a continuidade do papel estratégico da Ouvidoria Municipal como instrumento de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo dos serviços públicos municipais.



**OUVIDORIA**

## **9. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai  
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026