

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Outubro de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de outubro de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 45
Manifestações respondidas: 35
Respondidas parcialmente: 0
Em tramitação: 10
Arquivadas: 0
Taxa de resolução: 78%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 26 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Secretaria Municipal de Saúde: 10 manifestações (22%)

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 9 manifestações (20%)

Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 8 manifestações (18%)

Secretaria Municipal de Assistência Social: 3 manifestações (7%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 49%

Retirada presencial: 24%

Sem contato: 24%

Telefone: 2%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 64%

Anônimos: 36%

Pessoas jurídicas: 0%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias contra cidadãos, denúncias contra servidores, poda de árvores, questões de saúde pública, meio ambiente e fiscalização municipal.

8. Conclusão

O relatório demonstra a continuidade da atuação da Ouvidoria Municipal como instrumento essencial de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo dos serviços públicos municipais.



OUVIDORIA

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026