

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Mês de Referência: Setembro de 2025**

**1. Apresentação**

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 30 de setembro de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

**2. Resumo Geral do Período**

Total de manifestações recebidas: 48  
Manifestações respondidas: 37  
Respondidas parcialmente: 1  
Em tramitação: 7  
Arquivadas: 3  
Taxa de resolução: 77%

**3. Tempo de Resposta**

Tempo médio de resposta: 39 dias  
Prorrogações registradas: 0  
Recursos em primeira instância: 0  
Recursos em segunda instância: 0



**OUVIDORIA**

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Vigilância Sanitária: 9 manifestações (19%)

Secretaria Municipal de Saúde: 8 manifestações (17%)

Controle Urbano: 4 manifestações (8%)

Defesa Civil: 4 manifestações (8%)

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sem contato: 44%

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 38%

Retirada presencial: 19%

Telefone e outros meios institucionais: 0%

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Pessoas físicas identificadas: 50%

Anônimos: 50%

Pessoas jurídicas: 0%

#### **7. Principais Assuntos Demandados**

As principais demandas envolveram denúncias de maus-tratos a animais, denúncias contra servidores, defesa civil, infraestrutura urbana, fiscalização municipal e serviços públicos.

#### **8. Conclusão**

O relatório evidencia a continuidade do papel da Ouvidoria Municipal como instrumento essencial de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo da gestão municipal.



**OUVIDORIA**

## **9. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai  
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026