

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Agosto de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de agosto de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 80
Manifestações respondidas: 58
Respondidas parcialmente: 0
Em tramitação: 11
Arquivadas: 11
Taxa de resolução: 72%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 41 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Vigilância Sanitária: 18 manifestações (22%)

Secretaria Municipal de Saúde: 12 manifestações (15%)

Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 9 manifestações (11%)

Secretaria Municipal de Educação: 6 manifestações (8%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 48%

Sem contato: 39%

Retirada presencial: 14%

Telefone e outros meios institucionais: 0%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 54%

Anônimos: 45%

Pessoas jurídicas: 1%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias diversas, denúncias de maus-tratos a animais, saúde pública, fiscalização urbana, meio ambiente e serviços públicos municipais.

8. Conclusão

O relatório demonstra a continuidade do papel da Ouvidoria Municipal como instrumento essencial de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo da gestão municipal.



OUVIDORIA

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026