

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Julho de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de julho de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 105
Manifestações respondidas: 58
Respondidas parcialmente: 1
Em tramitação: 18
Arquivadas: 28
Taxa de resolução: 55%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 49 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Vigilância Sanitária: 23 manifestações (22%)

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 17 manifestações (16%)

Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 13 manifestações (12%)

Secretaria Municipal de Saúde: 9 manifestações (9%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 65%

Sem contato: 20%

Retirada presencial: 15%

Telefone e outros meios institucionais: 0%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 71%

Anônimos: 26%

Pessoas jurídicas: 3%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias de maus-tratos a animais, denúncias diversas, coleta de lixo, questões ambientais, saúde pública e fiscalização municipal.

8. Conclusão

O relatório evidencia a continuidade do papel estratégico da Ouvidoria Municipal como instrumento de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo dos serviços públicos municipais.



OUVIDORIA

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026