



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ OUVIDORIA MUNICIPAL**

### **RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Mês de Referência: Junho de 2025**

#### **1. Apresentação**

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 30 de junho de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

#### **2. Resumo Geral do Período**

Total de manifestações recebidas: 105  
Manifestações respondidas: 68  
Respondidas parcialmente: 1  
Em tramitação: 13  
Arquivadas: 23  
Taxa de resolução: 65%

#### **3. Tempo de Resposta**

Tempo médio de resposta: 53 dias  
Prorrogações registradas: 0  
Recursos em primeira instância: 0  
Recursos em segunda instância: 0

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Vigilância Sanitária: 20 manifestações (19%)

Secretaria Municipal de Saúde: 18 manifestações (17%)

Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 14 manifestações (13%)

Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 12 manifestações (11%)

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sem contato: 49%

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 33%

Retirada presencial: 12%

Telefone: 5%

Outros meios: 1%

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Anônimos: 52%

Pessoas físicas identificadas: 47%

Pessoas jurídicas: 1%

#### **7. Principais Assuntos Demandados**

As principais demandas envolveram denúncias de maus-tratos a animais, denúncias diversas, questões de saúde pública, meio ambiente, fiscalização municipal e serviços urbanos.

#### **8. Conclusão**

O relatório demonstra a continuidade da atuação da Ouvidoria Municipal como instrumento fundamental de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população.



**OUVIDORIA**

## **9. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai  
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026