

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Maio de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de maio de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 102
Manifestações respondidas: 56
Respondidas parcialmente: 3
Em tramitação: 25
Arquivadas: 18
Taxa de resolução: 55%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 46 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:
Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 23 manifestações (23%)
Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 19 manifestações (19%)
Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 13 manifestações (13%)
Secretaria Municipal de Saúde: 10 manifestações (10%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 45%
Sem contato: 30%
Telefone: 12%
Retirada presencial: 11%
Outros meios: 2%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 60%
Anônimos: 36%
Pessoas jurídicas: 4%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias contra cidadãos, denúncias contra órgãos públicos, infraestrutura urbana, ordem pública, meio ambiente, serviços de saúde e fiscalização municipal.

8. Conclusão

O relatório evidencia o volume significativo de manifestações recebidas no período, reforçando o papel essencial da Ouvidoria Municipal como instrumento de participação cidadã, transparência e aprimoramento contínuo da Administração Pública.



OUVIDORIA

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026