



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Abril de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 30 de abril de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 82
Manifestações respondidas: 54
Respondidas parcialmente: 0
Em tramitação: 14
Arquivadas: 14
Taxa de resolução: 66%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 34 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 18 manifestações (22%)

Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 18 manifestações (22%)

Secretaria Municipal de Educação: 10 manifestações (12%)

Secretaria Municipal de Serviços Públicos: 6 manifestações (7%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 57%

Sem contato: 22%

Retirada presencial: 16%

Telefone: 5%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 66%

Anônimos: 32%

Pessoas jurídicas: 2%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias contra cidadãos, denúncias diversas, infraestrutura urbana, defesa civil, transporte público, limpeza urbana e fiscalização municipal.

8. Conclusão

O relatório demonstra a continuidade da atuação da Ouvidoria Municipal como instrumento estratégico de participação social, transparência e aprimoramento da gestão pública municipal.



OUVIDORIA

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026