

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Março de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de março de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 53
Manifestações respondidas: 36
Respondidas parcialmente: 0
Em tramitação: 7
Arquivadas: 10
Taxa de resolução: 68%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 81 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 9 manifestações (17%)

Secretaria Municipal de Saúde: 6 manifestações (11%)

Secretaria Municipal de Educação: 5 manifestações (9%)

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 5 manifestações (9%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 40%

Sem contato: 36%

Retirada presencial: 15%

Telefone: 9%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 58%

Anônimos: 42%

Pessoas jurídicas: 0%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias diversas, fiscalização urbana, iluminação pública, serviços urbanos, infraestrutura municipal e atendimento em serviços públicos.

8. Conclusão

O relatório evidencia a continuidade do papel estratégico da Ouvidoria Municipal como instrumento de participação social, transparência pública e aprimoramento contínuo dos serviços prestados pela Administração Municipal.



OUVIDORIA

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026