

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Fevereiro de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 28 de fevereiro de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 53
Manifestações respondidas: 42
Respondidas parcialmente: 1
Em tramitação: 4
Arquivadas: 6
Taxa de resolução: 79%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 78 dias
Prorrogações registradas: 0
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:
Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 11 manifestações (21%)
Secretaria Municipal de Educação: 8 manifestações (15%)
Secretaria Municipal de Saúde: 8 manifestações (15%)
Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 8 manifestações (15%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 64%
Sem contato: 15%
Retirada presencial: 15%
Telefone: 6%

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoas físicas identificadas: 68%
Anônimos: 30%
Pessoas jurídicas: 2%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram iluminação pública, limpeza urbana, transporte escolar, denúncias diversas, infraestrutura urbana, saúde pública e fiscalização municipal.

8. Conclusão

O relatório evidencia a continuidade da atuação da Ouvidoria Municipal como instrumento essencial de participação social e aprimoramento da gestão pública, contribuindo para o fortalecimento da transparência e melhoria contínua dos serviços prestados.



9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirajá
Prefeitura Municipal de Pirajá

Data de emissão: fevereiro de 2026