

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ
OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Mês de Referência: Janeiro de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Piraí apresenta o presente relatório mensal referente às manifestações registradas no período de 01 a 31 de janeiro de 2025, em cumprimento aos princípios da transparência pública, participação social e controle social, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017 e na Lei nº 12.527/2011.

2. Resumo Geral do Período

Total de manifestações recebidas: 75
Manifestações respondidas: 64
Respondidas parcialmente: 3
Em tramitação: 4
Arquivadas: 4
Taxa de resolução: 85%

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 61 dias
Prorrogações registradas: 1
Recursos em primeira instância: 0
Recursos em segunda instância: 0



OUVIDORIA

4. Origem das Solicitações por Órgão

As manifestações foram distribuídas entre diversas Secretarias Municipais, com destaque para:

Secretaria Municipal do Meio Ambiente: 16 manifestações (21%)

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 14 manifestações (19%)

Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana: 14 manifestações (19%)

Secretaria Municipal de Saúde: 7 manifestações (9%)

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico com aviso por e-mail: 39%

Sem contato: 33%

Retirada presencial: 23%

Telefone e outros meios institucionais: 5%

6. Perfil dos Solicitantes

Anônimos: 56%

Pessoas físicas identificadas: 43%

Pessoas jurídicas: 1%

7. Principais Assuntos Demandados

As principais demandas envolveram denúncias diversas, fiscalização urbana, trânsito, limpeza pública, meio ambiente, infraestrutura urbana e serviços públicos em geral.



8. Conclusão

O relatório evidencia a consolidação da Ouvidoria Municipal como instrumento fundamental de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, contribuindo para o fortalecimento da transparência, melhoria dos serviços públicos e aprimoramento da governança municipal.

9. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026