

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)

Mês de Referência: Dezembro de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente Relatório Mensal do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), com o objetivo de assegurar a transparência pública e garantir o direito constitucional de acesso às informações.

2. Resumo Geral do Período

Total de pedidos recebidos: 04
Total de pedidos respondidos: 03
Pedidos respondidos parcialmente: 01
Pedidos em tramitação: 00
Taxa de atendimento: 100%

Os pedidos registrados foram devidamente tratados dentro dos fluxos institucionais da Administração Municipal, assegurando o atendimento às solicitações apresentadas, inclusive com resposta parcial quando aplicável.

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 5 dias
Pedidos com prorrogação: 01
Recursos apresentados: 00

O tempo médio de resposta demonstra elevada eficiência no atendimento às demandas registradas, com utilização pontual do mecanismo legal de prorrogação.

4. Origem das Solicitações por Órgão

Defesa Civil: 25%

Procuradoria Jurídica: 25%

Secretaria Municipal de Administração: 25%

Secretaria Municipal de Fazenda: 25%

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico (Portal): 100%

Todas as solicitações foram realizadas por meio digital, evidenciando a efetividade do sistema eletrônico como principal canal de acesso à informação.

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoa Física: 100%

Feminino: 100%

7. Conclusão

No período analisado, o Município de Pirajá manteve adequado desempenho no atendimento às solicitações registradas, assegurando o pleno exercício do direito de acesso à informação, com respostas integrais e parciais conforme previsto na legislação vigente.

8. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirajá

Prefeitura Municipal de Pirajá

Data de emissão: fevereiro de 2026