

# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAÍ

## OUVIDORIA MUNICIPAL

### RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)

Mês de Referência: Julho de 2025

#### 1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente Relatório Mensal do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), com o objetivo de assegurar a transparência pública e garantir o direito constitucional de acesso às informações.

#### 2. Resumo Geral do Período

Total de pedidos recebidos: 07  
Total de pedidos respondidos: 06  
Pedidos arquivados: 01  
Pedidos em tramitação: 00  
Taxa de atendimento: 86%

Os pedidos registrados foram tratados dentro dos fluxos institucionais da Administração Municipal, observando os procedimentos legais aplicáveis.

#### 3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 9 dias  
Pedidos com prorrogação: 00  
Recursos apresentados: 00

O tempo médio de resposta demonstra elevada eficiência no atendimento às demandas registradas no período.

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

Procuradoria Jurídica: 29%

Secretaria Municipal de Administração: 14%

Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa: 14%

Secretaria Municipal de Educação: 14%

Secretaria Municipal de Governo: 14%

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 14%

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sistema eletrônico (Portal): 71%

Atendimento presencial: 29%

Todas as solicitações foram realizadas por meio digital, evidenciando a efetividade do sistema eletrônico como principal canal de acesso à informação.

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Pessoa Física: 100%

Masculino: 86%

Feminino: 14%

#### **7. Conclusão**

No período analisado, o Município de Pirai manteve adequado desempenho no atendimento às solicitações de acesso à informação, com elevado índice de resposta e reduzido tempo médio de atendimento, demonstrando eficiência operacional.

## **8. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai  
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026