

# **PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI**

## **OUVIDORIA MUNICIPAL**

### **RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)**

Mês de Referência: Maio de 2025

#### **1. Apresentação**

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente Relatório Mensal do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), com o objetivo de assegurar a transparência pública e garantir o direito constitucional de acesso às informações.

#### **2. Resumo Geral do Período**

Total de pedidos recebidos: 10  
Total de pedidos respondidos: 09  
Pedidos arquivados: 01  
Pedidos em tramitação: 00  
Taxa de atendimento: 90%

Os pedidos registrados foram tratados dentro dos fluxos institucionais da Administração Municipal, observando os procedimentos legais aplicáveis.

#### **3. Tempo de Resposta**

Tempo médio de resposta: 18 dias  
Pedidos com prorrogação: 00  
Recursos apresentados: 00

O tempo médio de resposta permanece dentro dos parâmetros legais, demonstrando regularidade e eficiência no atendimento às demandas registradas no período.

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

Procuradoria Jurídica: 80%

Prefeitura Municipal de Pirai: 10%

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 10%

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sistema eletrônico (Portal): 90%

Atendimento presencial: 10%

Todas as solicitações foram realizadas por meio digital, evidenciando a efetividade do sistema eletrônico como principal canal de acesso à informação.

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Pessoa Física: 100%

Feminino: 70%

Masculino: 30%

#### **7. Conclusão**

No período analisado, o Município de Pirai manteve adequado desempenho no atendimento às solicitações de acesso à informação, com elevado índice de resposta e regular tempo médio de atendimento, em conformidade com os princípios da transparência pública.

## **8. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai  
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026