

# **PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI**

## **OUVIDORIA MUNICIPAL**

### **RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)**

Mês de Referência: Abril de 2025

#### **1. Apresentação**

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente Relatório Mensal do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), com o objetivo de assegurar a transparência pública e garantir o direito constitucional de acesso às informações.

#### **2. Resumo Geral do Período**

Total de pedidos recebidos: 05

Total de pedidos respondidos: 05

Pedidos arquivados: 00

Pedidos em tramitação: 00

Taxa de atendimento: 100%

Todos os pedidos foram devidamente respondidos dentro dos fluxos institucionais da Administração Municipal, assegurando o pleno atendimento às solicitações apresentadas.

#### **3. Tempo de Resposta**

Tempo médio de resposta: 23 dias

Pedidos com prorrogação: 00

Recursos apresentados: 00

O tempo médio de resposta permanece dentro dos parâmetros legais, demonstrando regularidade no atendimento às demandas registradas no período.

#### **4. Origem das Solicitações por Órgão**

Procuradoria Jurídica: 40%

Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação: 40%

Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa: 20%

#### **5. Canal de Atendimento Utilizado**

Sistema eletrônico (Portal): 80%

Atendimento telefônico: 20%

A maioria das solicitações foram realizadas por meio digital, evidenciando a efetividade do sistema eletrônico como principal canal de acesso à informação.

#### **6. Perfil dos Solicitantes**

Pessoa Física: 100%

Masculino: 60%

Feminino: 40%

#### **7. Conclusão**

No período analisado, o Município de Pirai manteve elevado nível de atendimento às solicitações registradas, com índice integral de resposta e regular tempo médio de atendimento, em conformidade com os princípios da transparência pública.

#### **8. Responsável**

Ouvidoria Municipal de Pirai

Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026