

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)

Mês de Referência: Março de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente Relatório Mensal do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), com o objetivo de assegurar a transparência pública e garantir o direito constitucional de acesso às informações.

2. Resumo Geral do Período

Total de pedidos recebidos: 06
Total de pedidos respondidos: 06
Pedidos arquivados: 00
Pedidos em tramitação: 00
Taxa de atendimento: 100%

Todos os pedidos foram devidamente respondidos dentro dos fluxos institucionais da Administração Municipal, assegurando o pleno atendimento às solicitações apresentadas.

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 8 dias
Pedidos com prorrogação: 00
Recursos apresentados: 00

O tempo médio de resposta demonstra eficiência no atendimento às demandas registradas no período analisado.

4. Origem das Solicitações por Órgão

Procuradoria Jurídica: 33%
Secretaria Municipal de Administração: 33%
Secretaria Municipal de Fazenda: 17%
Pedidos sem identificação de órgão: 17%

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico (Portal): 83%
Atendimento presencial: 17%

Todas as solicitações foram realizadas por meio digital, evidenciando a efetividade do sistema eletrônico como principal canal de acesso à informação.

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoa Física: 100%
Feminino: 67%
Masculino: 33%

7. Conclusão

No período analisado, o Município de Pirai manteve elevado nível de atendimento às solicitações registradas, com índice integral de resposta e adequado tempo médio de atendimento.

8. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026