

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAI

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (e-SIC)

Mês de Referência: Janeiro de 2025

1. Apresentação

A Ouvidoria Municipal de Pirai apresenta o presente Relatório Mensal do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), com o objetivo de assegurar a transparência pública e garantir o direito constitucional de acesso às informações.

2. Resumo Geral do Período

Total de pedidos recebidos: 04
Total de pedidos respondidos: 04
Pedidos em tramitação: 00
Taxa de atendimento: 100%

Todos os pedidos foram devidamente respondidos dentro dos fluxos institucionais da Administração Municipal.

3. Tempo de Resposta

Tempo médio de resposta: 35 dias
Pedidos com prorrogação: 00
Recursos apresentados: 00

Não houve interposição de recursos, indicando regularidade no atendimento às solicitações.

4. Origem das Solicitações por Órgão

Procuradoria Jurídica: 50%

Secretaria Municipal de Administração: 25%

Prefeitura Municipal de Pirai: 25%

5. Canal de Atendimento Utilizado

Sistema eletrônico (Portal): 100%

Todas as solicitações foram realizadas por meio digital, evidenciando a efetividade do sistema eletrônico como principal canal de acesso à informação.

6. Perfil dos Solicitantes

Pessoa Física: 100%

Masculino: 50%

Feminino: 50%

7. Conclusão

No período analisado, o Município de Pirai manteve índice de atendimento integral às solicitações registradas, demonstrando compromisso com os princípios da transparência pública, da eficiência administrativa e do acesso à informação.

A Ouvidoria Municipal permanece atuando como instrumento essencial de comunicação entre a Administração Pública e o cidadão, contribuindo para o fortalecimento da governança e da transparência institucional.

8. Responsável

Ouvidoria Municipal de Pirai
Prefeitura Municipal de Pirai

Data de emissão: fevereiro de 2026