**Prefeitura Municipal de Piraí**

 -

**e-Ouvidoria - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Quantidade de Pedidos | 279 |  |
|  | Quantidade | % Pedidos |
| Em Tramitação | 47 | 17 % |
| Respondido | 197 | 71 % |
| Respondido Parcialmente | 1 | 0 % |
| Arquivados | 34 | 12 % |
| 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Mês | Quantidade | % Pedidos |
| janeiro, 2024 | 20 | 7 % |
| fevereiro, 2024 | 28 | 10 % |
| março, 2024 | 29 | 10 % |
| abril, 2024 | 40 | 14 % |
| maio, 2024 | 20 | 7 % |
| junho, 2024 | 17 | 6 % |
| julho, 2024 | 19 | 7 % |
| agosto, 2024 | 37 | 13 % |
| setembro, 2024 | 19 | 7 % |
| outubro, 2024 | 16 | 6 % |
| novembro, 2024 | 18 | 6 % |
| dezembro, 2024 | 16 | 6 % |
| 3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS |  |  |
| Status dos Pedidos | Quantidade | % Pedidos |
| Respondido | 196 | 70 % |
| Encaminhado | 46 | 16 % |
| Arquivado | 34 | 12 % |
| Retornado | 1 | 0 % |
| Aguardando Contato | 1 | 0 % |
| Respondido Parcialmente | 1 | 0 % |
| 4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Assunto | Quantidade | % Pedidos |
| Outros | 66 | 24 % |
| Poluição Sonora | 16 | 6 % |
| Transporte público | 14 | 5 % |
| Esgoto | 11 | 4 % |
| Defesa Civil | 9 | 3 % |
| Assunto Não Definido | 8 | 3 % |
| Reclamação de servidor | 8 | 3 % |
| Iluminação Pública | 8 | 3 % |
| Limpeza Pública | 7 | 3 % |
| Atendimento de postos de saúde | 7 | 3 % |
| Alvará | 7 | 3 % |
| Obras Publicas | 7 | 3 % |
| Fiscalização | 6 | 2 % |
| Pavimentação / Tapa Buraco | 6 | 2 % |
| Capina E Varrição | 6 | 2 % |
| Trânsito / Placas / Sinalizações | 5 | 2 % |
| Fiscalização De Obras | 5 | 2 % |
| Vigilância Sanitária | 4 | 1 % |
| Atendimento Ineficiente | 4 | 1 % |
| Construção Irregular | 4 | 1 % |
| Alagamento | 4 | 1 % |
| Poluição Ambiental | 4 | 1 % |
| Lotes / Terrenos / Abandonados | 3 | 1 % |
| Entulho Na Calçada | 3 | 1 % |
| Acessibilidade | 3 | 1 % |
| Coleta De Lixo | 3 | 1 % |
| Consulta Médica | 3 | 1 % |
| Processos | 3 | 1 % |
| Poda De Árvores | 3 | 1 % |
| Conduta De Servidor | 3 | 1 % |
| Saúde | 3 | 1 % |
| Internet | 2 | 1 % |
| Educação | 2 | 1 % |
| Concurso | 2 | 1 % |
| Demora Em Consultas/exames | 2 | 1 % |
| Calçada | 2 | 1 % |
| Transporte Escolar  | 2 | 1 % |
| Falta De Professores | 2 | 1 % |
| Comércio Aberto | 2 | 1 % |
| Minha Casa Minha Vida | 1 | 0 % |
| Unidade De Saúde | 1 | 0 % |
| Acúmulo De Cargo | 1 | 0 % |
| Criação De Animais | 1 | 0 % |
| Emissão De Nota Fiscal | 1 | 0 % |
| Veículo Abandonado | 1 | 0 % |
| Tapa Buraco | 1 | 0 % |
| Iptu/itbi | 1 | 0 % |
| LAI | 1 | 0 % |
| Aluguel Social | 1 | 0 % |
| Auto De Infração | 1 | 0 % |
| Dentista | 1 | 0 % |
| Publicidade | 1 | 0 % |
| Fiscalização De Posturas | 1 | 0 % |
| Utilizar Espaço Público | 1 | 0 % |
| Posto De Saúde | 1 | 0 % |
| Procon | 1 | 0 % |
| Nome Da Rua / Número Residencial | 1 | 0 % |
| Quebra - Mola | 1 | 0 % |
| Disque Silêncio | 1 | 0 % |
| 5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Média de Resposta de Pedido | 64 Dias |  |
|  | Quantidade | % Pedidos |
| Prorrogações | 0 | 0 % |
| Recursos de 1ª Instância | 0 | 0 % |
| Recursos de 2ª Instância | 0 | 0 % |
| 6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA |  |  |
| Meio | Quantidade | % Pedidos |
| Pelo Sistema (com aviso por e-mail) | 177 | 63 % |
| Retirar Pessoalmente | 57 | 20 % |
| Sem Contato | 38 | 14 % |
|  | 6 | 2 % |
| Telefone | 1 | 0 % |
| 7 - PERFIL DOS SOLICITANTES |  |  |
| Tipo de Solicitante | Quantidade | % Pedidos |
| Física | 198 | 71 % |
| Anônimo | 74 | 27 % |
| Jurídica | 7 | 3 % |
| Gênero | Quantidade | % Pedidos |
| Feminino | 116 | 42 % |
| Masculino | 94 | 34 % |
| 74 | Anônimo | 27 % |
| Jurídica | 7 | 3 % |
| Escolaridade | Quantidade | % Pedidos |
|  | 197 | 71 % |
| Não Respondido | 82 | 29 % |
| 8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO |  |  |
| Secretaria | Quantidade | % Pedidos |
| Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação | 78 | 28 % |
| Secretaria Municipal do Meio Ambiente | 51 | 18 % |
| Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana | 31 | 11 % |
| Secretaria Municipal de Serviços Públicos | 27 | 10 % |
| Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde | 24 | 9 % |
| Secretaria Municipal de Educação | 16 | 6 % |
| Secretaria Municipal de Fazenda | 9 | 3 % |
| Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social | 7 | 3 % |
| Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social | 5 | 2 % |
| Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico | 5 | 2 % |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil | 4 | 1 % |
| Procuradoria Geral do Município | 4 | 1 % |
| Fundo de Previdência Social do Município de Piraí | 3 | 1 % |
| Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação | 3 | 1 % |
| Câmara Municipal | 2 | 1 % |
| Secretaria Municipal de Agricultura | 2 | 1 % |
| Coordenadoria de Controle Interno | 1 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Governo | 1 | 0 % |
| Chefia de Gabinete | 0 | 0 % |
| Controle Urbano | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Comunicação | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Esporte | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação Governamental | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Políticas da Mulher | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Turismo | 0 | 0 % |
| Vigilância Sanitária | 0 | 0 % |
| Pedidos sem Secretaria | 6 | 2 % |