



Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria com **todas as Secretarias**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2024 e 29/11/2024**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS

Quantidade de Pedidos	486	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	155	32 %
Respondido	324	67 %
Respondido Parcialmente	2	0 %
Arquivado	5	1 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS

Mês	Quantidade	% Pedidos
janeiro, 2024	37	8 %
fevereiro, 2024	44	9 %
março, 2024	58	12 %
abril, 2024	68	14 %
maio, 2024	52	11 %
junho, 2024	39	8 %
julho, 2024	40	8 %
agosto, 2024	54	11 %
setembro, 2024	30	6 %
outubro, 2024	34	7 %
novembro, 2024	30	6 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	322	66 %
Encaminhado	153	31 %
Arquivado	5	1 %
Respondido Parcialmente	2	0 %
Aguardando Contato	2	0 %
Retornado	2	0 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Outras Denúncias	61	13 %
Outros	61	13 %
Denúncia contra Cidadão	44	9 %

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Outros	26	5 %
Denúncia contra Empresa	21	4 %
Transporte público	15	3 %
Assunto Não Definido	13	3 %
Denúncia contra Secretaria Municipal	12	2 %
Denúncia contra Servidor	12	2 %
Poluição Sonora	12	2 %
Esgoto	11	2 %
Defesa Civil	8	2 %
Reclamação de servidor	8	2 %
Denúncia contra Órgão	8	2 %
Limpeza Pública	7	1 %
Denúncia contra invasão de logradouro	7	1 %
Iluminação Pública	7	1 %
Atendimento de postos de saúde	7	1 %
Obras Publicas	7	1 %
Pavimentação / Tapa Buraco	6	1 %
Capina E Varrição	6	1 %
Alvará	6	1 %
Fiscalização	5	1 %
Fiscalização De Obras	5	1 %
Alvará	5	1 %
Vigilância Sanitária	4	1 %
Trânsito / Placas / Sinalizações	4	1 %
Denúncia contra invasão de terreno público	4	1 %
Atendimento Ineficiente	4	1 %
Alagamento	4	1 %
Entulho Na Calçada	3	1 %
Ministério Público	3	1 %
Acessibilidade	3	1 %
Construção Irregular	3	1 %
Coleta De Lixo	3	1 %
Consulta Médica	3	1 %
Processos	3	1 %
Elogio para Servidor	3	1 %
Poda De Árvores	3	1 %
Conduta De Servidor	3	1 %
Saúde	3	1 %

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Poluição Ambiental	3	1 %
Lotes / Terrenos / Abandonados	2	0 %
Internet	2	0 %
Educação	2	0 %
Concurso	2	0 %
Demora Em Consultas/exames	2	0 %
Calçada	2	0 %
Transporte Escolar	2	0 %
Falta De Professores	2	0 %
Quebra - Mola	2	0 %
Comércio Aberto	2	0 %
E-mail	2	0 %
Processo Seletivo	2	0 %
Minha Casa Minha Vida	1	0 %
Unidade De Saúde	1	0 %
Acúmulo De Cargo	1	0 %
Criação De Animais	1	0 %
Elogio para Secretaria	1	0 %
Emissão De Nota Fiscal	1	0 %
Veículo Abandonado	1	0 %
Tapa Buraco	1	0 %
Construção Irregular	1	0 %
Iptu/itbi	1	0 %
LAI	1	0 %
Aluguel Social	1	0 %
Auto De Infração	1	0 %
Dentista	1	0 %
Publicidade	1	0 %
Elogio para Órgão	1	0 %
Endereço	1	0 %
Fiscalização De Posturas	1	0 %
Utilizar Espaço Público	1	0 %
Posto De Saúde	1	0 %
Procon	1	0 %
Nome Da Rua / Número Residencial	1	0 %
Disque Silêncio	1	0 %
Elogio para Cidadão	1	0 %
aglomeração	1	0 %

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Telefone	1	0 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS

Média de Resposta de Pedido	39 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% dos Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	256	53 %
Sem Contato	125	26 %
Retirar Pessoalmente	89	18 %
	14	3 %
Telefone	2	0 %

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	282	58 %
Anônimo	190	39 %
Jurídica	14	3 %

Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	160	33 %
Masculino	141	29 %
Anônimo	190	39 %
Jurídica	14	3 %

Escolaridade	Quantidade	% dos Pedidos
	381	78 %
Não Respondido	105	22 %

8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO

Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
SMOU	Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo	98	20 %
SMTT	Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito	83	17 %
SMMA	Secretaria Municipal do Meio Ambiente	69	14 %
SMS	Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde	55	11 %
SMSP	Secretaria Municipal de Serviços Públicos	31	6 %
SME	Secretaria Municipal de Educação	28	6 %
SMDET	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo	21	4 %
SMAD	Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social	19	4 %
SMF	Secretaria Municipal de Fazenda	16	3 %
PGM	Procuradoria Geral do Município	11	2 %
CDC	Coordenadoria Municipal de Defesa Civil	10	2 %
SMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social	10	2 %
SMAG	Secretaria Municipal de Agricultura	6	1 %
SMG	Secretaria Municipal de Governo	6	1 %
FPSM	Fundo de Previdência Social do Município de Pirai	4	1 %
SECTI	Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia	4	1 %
CCI	Coordenadoria de Controle Interno	3	1 %
CAM	Câmara Municipal	2	0 %
SMES	Secretaria Municipal de Esporte	2	0 %
SMC	Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa	1	0 %
SMPI	Secretaria Municipal de Planejamento e Integração de Políticas Públicas	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	7	1 %