**Prefeitura Municipal de Piraí**

 -

**e-Ouvidoria - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Quantidade de Pedidos | 252 |  |
|  | Quantidade | % Pedidos |
| Em Tramitação | 19 | 8 % |
| Respondido | 216 | 86 % |
| Arquivados | 17 | 7 % |
| 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Mês | Quantidade | % Pedidos |
| janeiro, 2023 | 15 | 6 % |
| fevereiro, 2023 | 26 | 10 % |
| março, 2023 | 37 | 15 % |
| abril, 2023 | 38 | 15 % |
| maio, 2023 | 18 | 7 % |
| junho, 2023 | 21 | 8 % |
| julho, 2023 | 24 | 10 % |
| agosto, 2023 | 15 | 6 % |
| setembro, 2023 | 14 | 6 % |
| outubro, 2023 | 22 | 9 % |
| novembro, 2023 | 15 | 6 % |
| dezembro, 2023 | 7 | 3 % |
| 3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS |  |  |
| Status dos Pedidos | Quantidade | % Pedidos |
| Respondido | 216 | 86 % |
| Encaminhado | 19 | 8 % |
| Arquivado | 17 | 7 % |
| 4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Assunto | Quantidade | % Pedidos |
| Outros | 36 | 14 % |
| Assunto Não Definido | 14 | 6 % |
| Educação | 13 | 5 % |
| Coleta De Lixo | 12 | 5 % |
| Pavimentação / Tapa Buraco | 11 | 4 % |
| Atendimento de postos de saúde | 11 | 4 % |
| Obras Publicas | 10 | 4 % |
| Trânsito / Placas / Sinalizações | 7 | 3 % |
| Esgoto | 7 | 3 % |
| Consulta Médica | 7 | 3 % |
| Iluminação Pública | 7 | 3 % |
| REDE FLUVIAL | 6 | 2 % |
| Saúde | 6 | 2 % |
| Reclamação de servidor | 6 | 2 % |
| Limpeza Pública | 6 | 2 % |
| Fiscalização De Obras | 5 | 2 % |
| Poluição Sonora | 5 | 2 % |
| Defesa Civil | 5 | 2 % |
| Poda De Árvores | 4 | 2 % |
| Calçada | 4 | 2 % |
| Atendimento Ineficiente | 4 | 2 % |
| Transporte público | 4 | 2 % |
| Fiscalização De Posturas | 3 | 1 % |
| Quebra - Mola | 3 | 1 % |
| Multa | 3 | 1 % |
| Fiscalização | 3 | 1 % |
| Conduta De Servidor | 3 | 1 % |
| LAI | 2 | 1 % |
| Atendimento Ao Telefone | 2 | 1 % |
| Protocolo Geral | 2 | 1 % |
| Alvará | 2 | 1 % |
| Lotes / Terrenos / Abandonados | 2 | 1 % |
| Concurso | 2 | 1 % |
| Processos | 2 | 1 % |
| Trailer Abandonado | 2 | 1 % |
| roçada e capina  | 2 | 1 % |
| Construção Irregular | 2 | 1 % |
| Unidade De Saúde | 2 | 1 % |
| Veículo Abandonado | 2 | 1 % |
| Disque Silêncio | 2 | 1 % |
| Regularização Fundiária | 2 | 1 % |
| Capina E Varrição | 1 | 0 % |
| Alagamento | 1 | 0 % |
| Corona Vírus | 1 | 0 % |
| Carro Fumacê | 1 | 0 % |
| Ponto De Ônibus | 1 | 0 % |
| Posto De Saúde | 1 | 0 % |
| Entulho Na Calçada | 1 | 0 % |
| Estacionamento Rotativo | 1 | 0 % |
| Falta De Médicos | 1 | 0 % |
| Auto De Infração | 1 | 0 % |
| Limpeza De Fossa | 1 | 0 % |
| Denúncia contra Secretaria Municipal | 1 | 0 % |
| Zoonoses | 1 | 0 % |
| Vigilância Sanitária | 1 | 0 % |
| Poluição Ambiental | 1 | 0 % |
| Aluguel Social | 1 | 0 % |
| Site Pms | 1 | 0 % |
| Ferro Velho | 1 | 0 % |
| Iptu | 1 | 0 % |
| 5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Média de Resposta de Pedido | 83 Dias |  |
|  | Quantidade | % Pedidos |
| Prorrogações | 0 | 0 % |
| Recursos de 1ª Instância | 0 | 0 % |
| Recursos de 2ª Instância | 0 | 0 % |
| 6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA |  |  |
| Meio | Quantidade | % Pedidos |
| Pelo Sistema (com aviso por e-mail) | 184 | 73 % |
| Retirar Pessoalmente | 38 | 15 % |
| Sem Contato | 26 | 10 % |
| Telefone | 3 | 1 % |
|  | 1 | 0 % |
| 7 - PERFIL DOS SOLICITANTES |  |  |
| Tipo de Solicitante | Quantidade | % Pedidos |
| Física | 194 | 77 % |
| Anônimo | 57 | 23 % |
| Jurídica | 1 | 0 % |
| Gênero | Quantidade | % Pedidos |
| Feminino | 103 | 41 % |
| Masculino | 97 | 38 % |
| 57 | Anônimo | 23 % |
| Jurídica | 1 | 0 % |
| Escolaridade | Quantidade | % Pedidos |
|  | 166 | 66 % |
| Não Respondido | 86 | 34 % |
| 8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO |  |  |
| Secretaria | Quantidade | % Pedidos |
| Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação | 49 | 19 % |
| Secretaria Municipal de Serviços Públicos | 41 | 16 % |
| Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana | 38 | 15 % |
| Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde | 37 | 15 % |
| Secretaria Municipal do Meio Ambiente | 24 | 10 % |
| Secretaria Municipal de Educação | 22 | 9 % |
| Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social | 8 | 3 % |
| Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação | 7 | 3 % |
| Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico | 7 | 3 % |
| Procuradoria Geral do Município | 5 | 2 % |
| Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social | 2 | 1 % |
| Secretaria Municipal de Esporte | 2 | 1 % |
| Secretaria Municipal de Fazenda | 2 | 1 % |
| Secretaria Municipal de Governo | 1 | 0 % |
| Câmara Municipal | 0 | 0 % |
| Chefia de Gabinete | 0 | 0 % |
| Controle Urbano | 0 | 0 % |
| Coordenadoria de Controle Interno | 0 | 0 % |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil | 0 | 0 % |
| Fundo de Previdência Social do Município de Piraí | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Agricultura | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Comunicação | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação Governamental | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Políticas da Mulher | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Turismo | 0 | 0 % |
| Vigilância Sanitária | 0 | 0 % |
| Pedidos sem Secretaria | 7 | 3 % |