**Prefeitura Municipal de Piraí**

 -

**e-Ouvidoria - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Quantidade de Pedidos | 54 |  |
|  | Quantidade | % Pedidos |
| Em Tramitação | 0 | 0 % |
| Respondido | 51 | 94 % |
| Arquivados | 3 | 6 % |
| 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Mês | Quantidade | % Pedidos |
| agosto, 2022 | 9 | 17 % |
| setembro, 2022 | 13 | 24 % |
| outubro, 2022 | 8 | 15 % |
| novembro, 2022 | 9 | 17 % |
| dezembro, 2022 | 15 | 28 % |
| 3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS |  |  |
| Status dos Pedidos | Quantidade | % Pedidos |
| Respondido | 51 | 94 % |
| Arquivado | 3 | 6 % |
| 4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Assunto | Quantidade | % Pedidos |
| Pavimentação / Tapa Buraco | 8 | 15 % |
| Fiscalização | 6 | 11 % |
| Outros | 4 | 7 % |
| Assunto Não Definido | 3 | 6 % |
| REDE FLUVIAL | 2 | 4 % |
| Trânsito / Placas / Sinalizações | 2 | 4 % |
| Matrícula Escolar | 2 | 4 % |
| Atendimento de postos de saúde | 2 | 4 % |
| Limpeza Pública | 2 | 4 % |
| Educação | 2 | 4 % |
| Consulta Médica | 2 | 4 % |
| Obras Publicas | 1 | 2 % |
| Iluminação Pública | 1 | 2 % |
| Processos | 1 | 2 % |
| Entulho Na Calçada | 1 | 2 % |
| Defesa Civil | 1 | 2 % |
| Utilizar Espaço Público | 1 | 2 % |
| Calçada | 1 | 2 % |
| Publicidade | 1 | 2 % |
| Reclamação de servidor | 1 | 2 % |
| Esgoto | 1 | 2 % |
| Alagamento | 1 | 2 % |
| Construção Irregular | 1 | 2 % |
| Iptu | 1 | 2 % |
| Poluição Sonora | 1 | 2 % |
| Ambulantes | 1 | 2 % |
| Veículo Abandonado | 1 | 2 % |
| Corona Vírus | 1 | 2 % |
| Saúde | 1 | 2 % |
| Conduta De Servidor | 1 | 2 % |
| 5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO |  |  |
| Média de Resposta de Pedido | 128 Dias |  |
|  | Quantidade | % Pedidos |
| Prorrogações | 0 | 0 % |
| Recursos de 1ª Instância | 0 | 0 % |
| Recursos de 2ª Instância | 0 | 0 % |
| 6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA |  |  |
| Meio | Quantidade | % Pedidos |
| Pelo Sistema (com aviso por e-mail) | 33 | 61 % |
| Retirar Pessoalmente | 11 | 20 % |
| Sem Contato | 6 | 11 % |
| Telefone | 4 | 7 % |
| 7 - PERFIL DOS SOLICITANTES |  |  |
| Tipo de Solicitante | Quantidade | % Pedidos |
| Física | 44 | 81 % |
| Anônimo | 10 | 19 % |
| Gênero | Quantidade | % Pedidos |
| Masculino | 27 | 50 % |
| Feminino | 20 | 37 % |
| 10 | Anônimo | 19 % |
| Escolaridade | Quantidade | % Pedidos |
|  | 37 | 69 % |
| Não Respondido | 17 | 31 % |
| 8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO |  |  |
| Secretaria | Quantidade | % Pedidos |
| Secretaria Municipal de Obras, Urbanismo e Habitação | 13 | 24 % |
| Secretaria Municipal de Serviços Públicos | 9 | 17 % |
| Secretaria Municipal de Ordem Pública e Mobilidade Urbana | 6 | 11 % |
| Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação | 5 | 9 % |
| Secretaria Municipal de Educação | 5 | 9 % |
| Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde | 5 | 9 % |
| Secretaria Municipal de Fazenda | 2 | 4 % |
| Secretaria Municipal do Meio Ambiente | 2 | 4 % |
| Secretaria Municipal de Administração/Fundo de Previdência Social | 1 | 2 % |
| Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico | 1 | 2 % |
| Secretaria Municipal de Esporte | 1 | 2 % |
| Secretaria Municipal de Governo | 1 | 2 % |
| Câmara Municipal | 0 | 0 % |
| Chefia de Gabinete | 0 | 0 % |
| Controle Urbano | 0 | 0 % |
| Coordenadoria de Controle Interno | 0 | 0 % |
| Coordenadoria Municipal de Defesa Civil | 0 | 0 % |
| Fundo de Previdência Social do Município de Piraí | 0 | 0 % |
| Procuradoria Geral do Município | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Agricultura | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Assistência Social/Fundo Municipal de Assistência Social | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Comunicação | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Cultura, Eventos e Economia Criativa | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Planejamento e Coordenação Governamental | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Políticas da Mulher | 0 | 0 % |
| Secretaria Municipal de Turismo | 0 | 0 % |
| Vigilância Sanitária | 0 | 0 % |
| Pedidos sem Secretaria | 3 | 6 % |